La Direzione della BONI FRANCO & ZINI GIANFRANCO Srl si impegna a perseguire una politica aziendale che pone al centro delle proprie attività il Cliente, riconoscendo nella sua soddisfazione un elemento fondamentale per il successo e la crescita dell'Organizzazione.

La soddisfazione del Cliente viene perseguita attraverso la comprensione delle sue esigenze e aspettative, sia esplicite sia implicite, il rispetto dei requisiti contrattuali e normativi applicabili e l'adeguamento costante dei processi aziendali alle necessità del mercato e delle parti interessate.

L'Organizzazione considera fondamentale instaurare con i propri Clienti rapporti duraturi basati sulla fiducia, sulla trasparenza, sulla qualità dei prodotti e servizi erogati e sulla capacità di rispondere in modo tempestivo ed efficace alle loro richieste.

La Direzione riconosce inoltre che il raggiungimento degli obiettivi aziendali dipende dalla capacità di coinvolgere e valorizzare le risorse umane, sviluppare le competenze professionali e promuovere una cultura aziendale orientata alla qualità, alla prevenzione delle criticità e al miglioramento continuo.

L'Organizzazione si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- Soddisfazione delle parti interessate, mediante il raggiungimento degli obiettivi economici e di budget, la riduzione progressiva dei reclami, il mantenimento di elevati livelli di soddisfazione dei Clienti e dei Dipendenti.
- Rispetto degli impegni contrattuali, garantendo la conformità dei prodotti e dei servizi ai requisiti concordati con il Cliente e agli obblighi legislativi, regolamentari e normativi applicabili.
- Miglioramento della comunicazione e dell'assistenza al Cliente, assicurando tempestività, chiarezza ed efficacia nella gestione delle richieste, delle segnalazioni e degli eventuali reclami.

- Innovazione e aggiornamento dei servizi offerti, attraverso l'adozione di moderne tecniche e strumenti di supporto al Cliente, nonché mediante la formazione continua e l'aggiornamento professionale del personale, con particolare attenzione alle figure che ricoprono ruoli di responsabilità.
- Valorizzazione delle risorse umane, favorendo la consapevolezza del ruolo di ciascun collaboratore nel raggiungimento degli obiettivi aziendali, lo sviluppo delle competenze e il coinvolgimento attivo nel miglioramento dei processi.
- Rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente, promuovendo comportamenti responsabili e, ove applicabile, un utilizzo consapevole delle risorse.
- Tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, garantendo il rispetto della normativa vigente e promuovendo la prevenzione dei rischi e la diffusione della cultura della sicurezza.

Impegno al miglioramento continuo:
La Direzione considera il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità un impegno strategico e permanente, indispensabile per assicurare la competitività, l'affidabilità e la crescita dell'Organizzazione.

A tal fine, si impegna a:

- monitorare e analizzare sistematicamente le prestazioni dei processi aziendali, attraverso indicatori misurabili e obiettivi specifici;
- valutare periodicamente il grado di soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate, utilizzando le informazioni raccolte per individuare possibili aree di miglioramento;
- analizzare reclami, non conformità, anomalie e criticità, individuandone le cause e definendo adeguate azioni correttive per prevenirne il ripetersi;

- identificare e valutare i rischi e le opportunità che possono influenzare la capacità dell'Organizzazione di conseguire i risultati attesi, pianificando le opportune azioni;
- verificare periodicamente l'efficacia delle azioni intraprese e il raggiungimento degli obiettivi stabiliti;
- promuovere l'innovazione organizzativa e tecnologica, l'ottimizzazione dei processi e l'utilizzo efficiente delle risorse;
- favorire la partecipazione e il coinvolgimento del personale, incoraggiando la segnalazione di criticità e la formulazione di proposte migliorative;
- riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità per verificarne l'adeguatezza, l'efficacia e la coerenza con gli indirizzi strategici aziendali.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi definiti e a garantire che la presente Politica sia comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'Organizzazione.

La Politica per la Qualità costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi aziendali, che saranno stabiliti annualmente dalla Direzione, in forma misurabile ove possibile, coerentemente con il contesto dell'Organizzazione, con le esigenze delle parti interessate e con gli indirizzi strategici aziendali.

Attraverso questi impegni, l'Organizzazione intende consolidare un modello aziendale orientato alla soddisfazione del Cliente, alla qualità dei servizi erogati, alla responsabilizzazione delle proprie risorse e al miglioramento continuo delle prestazioni, riconoscendo nella qualità un fattore determinante di differenziazione e successo in un mercato fortemente competitivo.

MODENA 04/11/2026

Roberto Boni

BONI & ZINI Srl
Via C. della Chiesa 76 - 78
41126 Modena
c.f. e P.IVA 00337810360